




timbres.impots.gouv.fr

Visuel de la cinématique
pour l'achat de timbres électroniques

1^{er} Cas illustré : Achat d'un timbre passeport pour personne majeure à 86€

Page d'accueil du site




Questions fréquentes | Visite guidée



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Bienvenue
Ce site vous permet d'acheter des timbres fiscaux électroniques.

Je souhaite ...

-  **Acheter un timbre électronique pour un passeport** [Débuter l'achat](#)
 - > Je souhaite obtenir le remboursement d'un timbre
 - > J'ai une question relative au timbre électronique pour le passeport
-  **Acheter un timbre électronique OFII** [Accéder au site](#)
-  **Acheter un timbre électronique pour faire appel d'une décision de justice** [Accéder au site](#)

Les autres services de la DGFiP

- ▶ Les impôts
- ▶ Le plan cadastral
- ▶ Le télépaiement des services publics locaux
- ▶ Les amendes
- ▶ Les collectivités locales
- ▶ Les cessions immobilières de l'État
- ▶ Les pensions et retraites de l'État
- ▶ Les ventes domaniales

Plan du site | Mention légales © Direction générale des finances publiques - 2014

Sur la page d'accueil, l'utilisateur clique sur « Débuter l'achat »

ETAPE 1 : Choix du type de passeport et Ajout du timbre au panier

Questions fréquentes | Visite guidée

 **timbres**.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1 > Choix du timbre | Étape 2 > Validation du panier | Étape 3 > Paiement | Étape 4 > Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

Vous souhaitez acheter un timbre pour

■ Effectuer une demande de passeport ?

► Type de passeport :

- Vous fournissez les photographies d'identité (CAS GENERAL)
- Les photographies sont faites lors du dépôt de votre dossier (CAS PARTICULIER, en savoir plus)
- Vous souhaitez un passeport d'urgence (en savoir plus)

Retour

Plan du site | Mention légales | © Direction générale des finances publiques - 2014

Questions fréquentes | Visite guidée

 **timbres**.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1 > Choix du timbre | Étape 2 > Validation du panier | Étape 3 > Paiement | Étape 4 > Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

Vous souhaitez acheter un timbre pour

■ Effectuer une demande de passeport ?

► Type de passeport :

- Vous fournissez les photographies d'identité (CAS GENERAL)
- Les photographies sont faites lors du dépôt de votre dossier (CAS PARTICULIER, en savoir plus)
- Vous souhaitez un passeport d'urgence (en savoir plus)

► Pour :

- Une personne majeure : 86 €
- Une personne mineure de plus de 15 ans : 42 €
- Une personne mineure de moins de 15 ans : 17 €

**Vous avez sélectionné un timbre d'un montant de 86 € pour une demande de passeport d'une personne majeure avec photo.
Vous pouvez à présent l'ajouter au panier.**

Retour **Ajouter au panier**

Plan du site | Mention légales | © Direction générale des finances publiques - 2014

Le timbre a bien été ajouté au panier

Prix du timbre : 86 euros

Une demande de passeport d'une personne majeure avec photo.

« Choisir un autre timbre

✓ Voir mon panier

ETAPE 2 : Choix du mode de réception du timbre (courriel ou SMS) et validation du panier

Questions fréquentes | Visite guidée



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Choix du timbre

Étape 2
Validation du panier

Étape 3
Paiement

Étape 4
Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

Validation de votre panier

■ Montant global de votre achat : 86 €



■ Récapitulatif :

Timbre	Prix unitaire	Quantité	Montant	
une demande de passeport d'une personne majeure avec photo.	86 €	1	86 €	
			86 €	

Votre timbre est utilisable pendant 6 mois et remboursable pendant 12 mois à compter de sa date d'achat.

■ Réception du ou des timbre(s) et du justificatif :



- Je souhaite recevoir mon (mes) timbre(s) et mon justificatif par courriel
- * Saisir votre adresse courriel :
- * Confirmer votre adresse courriel :
- Je souhaite recevoir mon (mes) timbre(s) et mon justificatif par sms
- * Saisir votre n° de téléphone :
- * Confirmer votre n° de téléphone :

* : Champs obligatoire

« Choisir un autre timbre

✓ Valider le panier

Plan du site | Mention légales

© Direction générale des finances publiques - 2014

ETAPE 3 : Paiement (choix du type de carte bancaire, saisie et validation du numéro de la carte)

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)

 **timbres**.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Choix du timbre


Étape 2
Validation du panier



**Étape 3
Paiement**

Étape 4
Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

Paiement

Vous utilisez le formulaire sécurisé standard SSL, choisissez une carte ci-dessous    :

 |  | 

[Plan du site](#) | [Mention légales](#) © Direction générale des finances publiques - 2014 - 2014

 **timbres**.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Identifiant commerçant	032060919912121
Référence de la transaction	000001
Montant de la transaction	86,00 €






Les symboles    indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

> N° de carte : > Expire fin : 01-Janvier / 2014

> N° de contrôle au dos de la carte :

[Plan du site](#) | [Mention légales](#) © Direction générale des finances publiques - 2014

ETAPE 4 : Enregistrement de la transaction

Questions fréquentes | Visite guidée



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Choix du timbre

Étape 2
Validation du panier

Étape 3
Paiement

Étape 4
Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

Achat validé

✓ Votre paiement a été validé. Vous trouverez ci-après le récapitulatif de votre achat :

Timbre	Montant	Numéro
Une demande de passeport (personne majeure, photo fournie)	86 €	1415397043787592

Date d'achat : 19/12/2014

Montant total du paiement: 86 €

Paiement par CB n° : 5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2016

Référence de la transaction : 141219000001

Il est recommandé de noter les références de la transaction (ci-dessus).

Chaque timbre est identifié par un numéro unique ou un flashcode que vous devez présenter lors du dépôt de votre dossier.

Votre commande vous a été envoyée soit par courriel, soit par SMS selon votre choix

Cependant, nous vous conseillons de télécharger vos timbres et justificatifs d'achat en cliquant sur "Télécharger les documents"

« Retour à l'accueil

✓ Télécharger les documents

Plan du site | Mention légales

© Direction générale des finances publiques - 2014

Sur l'écran, s'affichent les références de la transaction et le numéro du timbre acheté, qui sont envoyés immédiatement à l'utilisateur par courriel ou sms (selon le choix effectué).

Par sécurité, il peut cependant télécharger au format pdf l'ensemble de ces références.

ETAPE 5 : Réception du timbre par l'utilisateur.

Le timbre est identifié par un numéro à 16 chiffres ou par un code 2D, à présenter lors du dépôt du dossier de demande de passeport.

- ❖ Par courriel : le timbre et le justificatif de paiement sont transmis en pj.



Timbre fiscal électronique





Numéro du timbre : 1415 3970 4378 7592

Timbre acheté pour :
Une demande de passeport (personne majeure, photo fournie)

Montant 86.00 €

Date d'achat : 19/12/2014

Date de fin de validité : 19/08/2015

Date de fin de remboursement : 19/12/2015

JUSTIFICATIF DE PAIEMENT A CONSERVER

Timbre	Montant	N° timbre
Une demande de passeport (personne majeure, photo fournie)	86.00 €	1415 3970 4378 7592

Date d'achat :
19/12/2014

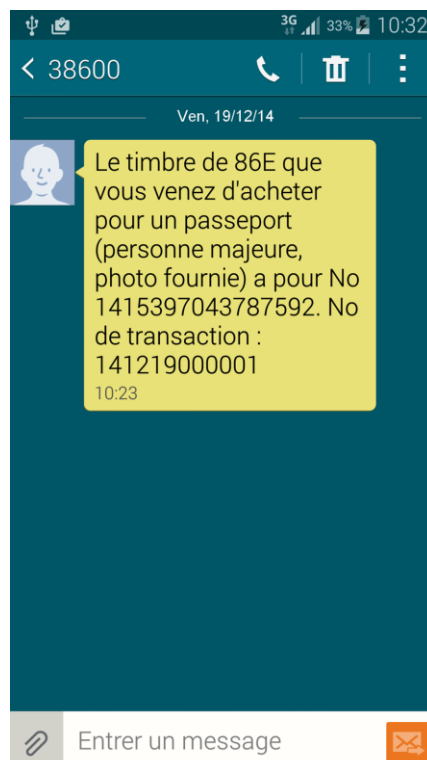
Montant total
86.00 €

Paielement :
Achat depuis Internet
Carte bancaire n° :
5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2018

Autorisation n° :
631045

Référence transaction :
141219000001


- ❖ Par sms :



2nd Cas illustré : Remboursement en ligne d'un timbre passeport pour personne majeure à 86 €

Page d'accueil du site




[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Bienvenue
Ce site vous permet d'acheter des timbres fiscaux électroniques.

Je souhaite ...

-  **Acheter un timbre électronique pour un passeport** [Débuter l'achat](#)
 - > Je souhaite obtenir le remboursement d'un timbre
 - > J'ai une question relative au timbre électronique pour le passeport
-  **Acheter un timbre électronique OFII** [Accéder au site](#)
-  **Acheter un timbre électronique pour faire appel d'une décision de justice** [Accéder au site](#)

Les autres services de la DGFIP

- ▶ Les impôts
- ▶ Le plan cadastral
- ▶ Le télépaiement des services publics locaux
- ▶ Les amendes
- ▶ Les collectivités locales
- ▶ Les cessions immobilières de l'État
- ▶ Les pensions et retraites de l'État
- ▶ Les ventes domaniales

[Plan du site](#) | [Mention légales](#)

© Direction générale des finances publiques - 2014

Sur la page d'accueil, l'utilisateur clique sur « Je souhaite obtenir le remboursement d'un timbre ».

Un message indique à l'utilisateur que la démarche concerne uniquement les timbres passeport.

Demande de remboursement d'un timbre

Cette procédure est valable uniquement pour les timbres électroniques pour le passeport. Le montant du remboursement sera crédité sur le compte attaché à la carte bancaire ayant servi lors de l'achat.

Voulez-vous continuer?

[« Annuler](#) [OK](#)

L'utilisateur clique sur « OK ».

ETAPE 1 : Recherche du timbre à partir de son numéro et de la référence de transaction

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Recherche du timbre

Étape 2
Confirmation du timbre à rembourser

Étape 3
Remboursement

[Accueil](#) > [Questions fréquentes](#) > [Remboursement de timbre \(passeport\)](#)

Renseignements sur votre timbre

■ Saisissez le numéro du timbre pour lequel vous souhaitez un remboursement :



* Numéro du timbre : (16 chiffres)

* Référence de la transaction : (sur le justificatif de paiement. Voir un extrait du document)


* champ obligatoire

« Retour à l'accueil

» Rechercher

ETAPE 2 : Affichage et confirmation des caractéristiques du timbre à rembourser

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques


Étape 1
Recherche du timbre

Étape 2
Confirmation du timbre à rembourser

Étape 3
Remboursement

Accueil > Questions fréquentes > Remboursement de timbre (passeport)

Récapitulatif du timbre à rembourser

Timbre	Prix unitaire	Numéro	Date d'achat	
Une demande de passeport (personne majeure, photo fournie)	86 €	1415 3970 5801 5746	31 décembre 2014	

[« Chercher un autre timbre](#) [Confirmer](#)

[Plan du site](#) | [Mention légales](#) © Direction générale des finances publiques - 2015

En cliquant sur « Confirmer », l'utilisateur se voit afficher un message de confirmation avant validation définitive, lui indiquant que le timbre sera inutilisable.

Demande de remboursement d'un timbre

Vous allez valider le remboursement. Cette action est définitive. Le timbre ne pourra plus être utilisé.

Voulez-vous continuer?

[« Annuler](#) [Valider](#)

ETAPE 3 : Confirmation du remboursement

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)



timbres.impots.gouv.fr

Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Recherche du timbreÉtape 2
Confirmation du timbre à rembourserÉtape 3
Remboursement

Accueil > Questions fréquentes > Remboursement de timbre (passeport)

Confirmation

✓ **Votre remboursement a bien été pris en compte.** Le timbre remboursé ne peut plus être utilisé. ?

Références de votre remboursement :

Numéro du timbre : 1415 3970 5801 5746
Date de remboursement : 06/01/2015
Montant remboursé : 86 €
Carte bancaire créditée : 5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2017
Référence de la transaction de remboursement : **3331211126557**

Nous vous conseillons de télécharger le justificatif de l'opération au format pdf pour toute réclamation

« Retour à l'accueil« Rembourser un autre timbreTélécharger le justificatif (PDF)

Plan du site | [Mention légales](#) © Direction générale des finances publiques - 2015

L'utilisateur peut télécharger son justificatif de remboursement.



FINANCES PUBLIQUES

Timbres fiscaux électroniques

JUSTIFICATIF DE REMBOURSEMENT A CONSERVER

Timbre	Montant	N° timbre
Une demande de passeport (personne majeure, photo fournie)	86.00 €	1415 3970 6505 9304

Date de remboursement : 29/12/2014 11:24
Montant remboursé : 86.00 €
Carte bancaire n° : 5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2015
Référence transaction : **3331411133997**